

(Образец)

Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества  
оказываемых услуг

ООО ПКФ "Энергетик-2001"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации 0
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	п. 5	Для территориальной сетевой организации 0
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	п. 5	Для территориальной сетевой организации 0
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации 0
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	п. 5	Для территориальной сетевой организации 0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	п. 5	Для территориальной сетевой организации 0
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	п. 5	Для сетевых организаций 0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	п. 5	0

Врио генерального директора

М.С. Сайков

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения  
заявителей к сети, в период 2016 год

ООО ПКФ "Энергетик-2001"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{\text{сд тпр}}$ )	0
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N_{\text{сд тпр}}^{\text{нс}}$ )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $\Pi_{\text{нс тпр}}$ )	1

Врио генерального директора

Сайков М.С.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках  
и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

ООО ПКФ "Энергетик-2001"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации <sup>1</sup>	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	134,191	Договора аренды имущества № 5 от 01.04.2014 г.; № 6-15 от 23.04.2015 г., № 3 от 01.11.2012 г.; № 11-15 от 01.06.2015 г.; № 12-15 от 01.06.2015 г.; № 10-15 от 01.06.2015 г. Акты о приеме-передаче объектов основных средств 2015-2016 гг.
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	119,646	
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	90	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	418	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	389	
5	Средняя летняя температура, °С	20	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaiifi	2	-

<sup>1</sup> Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".

Форма 8.1.<sup>1</sup> Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедшим на объектах сетевой организации за \_\_\_\_\_ месяц \_\_\_\_\_ 2016 года

ООО ПКФ "Энергетик-2001"  
Наименование сетевой организации

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии										Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации													Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании					
1 Номер прекращения передачи электрической энергии/Номер итоговой строки	2 Наименование структурной единицы сетевой организации	3 Вид объекта: КЛ, ВЛ, ЛС, ТП, РП	4 Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которого произошло прекращение передачи электрической энергии потребителям (часы, минуты, ППТ, ММ, ДД)	5 Высший класс напряжения отключенной с/оборудования сетевой организации, кВ	6 Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ППТ, ММ, ДД)	7 Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителям (часы, минуты, ППТ, ММ, ДД)	8 Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В)	9 Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час.	10 Перечень объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям (ЛС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)	11 Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное или частичное ограничение режима потребления электрической энергии	12 Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, в отношении которых произошел перерыв электроснабжения, шт., в том числе:										23 Перечень смежных сетевых организаций, запрашивающих прекращение передачи электрической энергии	24 Номер и дата акта расследования технологического нарушения, записи в оперативном журнале	25 Код организационной причины аварии	26 Код технической причины повреждения оборудования	27 Учет в показателях надежности, в т.ч. индивидуальных показателей		
												в разведении уровней напряжения ЭПУ потребителя электрической энергии															22 Суммарная оценка фактического нарушения (по шкале от 1 до 5) по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	
												ВСЕГО	1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (0,22 - 1 кВ)	Сложные сетевые организации и промпотребители электрической энергии								
1	Электросетевой район	КЛ	КЛ-10 кВ РП-32-ТП-4 фид. № 27	10	10 ч. 12 мин. 2016.01.04	10 ч. 57 мин. 2016.01.04	А	0,75	ТП-10/0,4 кВ № 3, ТП-10/0,4 кВ № 4	ж/дома по ул. Светлая 2, 3, 4, 5, 6; по ул. Луная 1а, 3; по ул. Радужная 13, 15, 17		46									46	ООО "Сетевая компания"	532	-	запись от 04.01.2016 г. в оперативном журнале	3.4.13	4.13	0
2	Электросетевой район	ТП	яч. № 6 ТП-10/0,4 кВ № 6	10	18 ч. 30 мин. 2016.02.05	19 ч. 10 мин. 2016.02.05	А	0,66	ТП-10/0,4 кВ № 6	ж/дом по ул. Радужная, 10		25									25		166	-	запись от 05.02.2016 г. в оперативном журнале	3.4.13	4.21	0
3	Электросетевой район	ТП	ТП-6/0,4 кВ №8с ввод № 2	0,4	09 ч. 45 мин. 2016.04.19	11 ч. 35 мин. 2016.04.19	А	2	КЛ	ДСК-2		1		1							1		40	-	запись от 19.04.2016 г. в оперативном журнале	3.4.13	4.13	0
4	Электросетевой район	КЛ	КЛ-10 кВ РП-1-ТП-6 фид. № 26	10	19 ч. 00 мин. 2016.05.08	19 ч. 35 мин. 2016.05.08	А	0,58	ТП-10/0,4 кВ № 6	д/сад по ул. Радужная, 10А		25		20							25	филиал ПАО "МРСК Волиги"- "Пензаэнерго"	129	-	запись от 08.05.2016 г. в оперативном журнале	3.4.13	4.13	0
5	Электросетевой район	ТП	РУ-0,4 кВ ТП-10/0,4 кВ № 7	0,4	17 ч. 10 мин. 2016.06.09	17 ч. 24 мин. 2016.06.09	А	0,23	ТП-10/0,4 кВ № 7	ж/дома по ул. Радужная, 12, 14		9		8							9		33	-	запись от 09.06.2016 г. в оперативном журнале	3.4.13	4.21	0
6	Электросетевой район	ТП	ТП-6/0,4 кВ № 2с	0,4	12 ч. 50 мин. 2016.06.15	13 ч. 30 мин. 2016.06.15	А	0,66	КЛ	форм.пех		1		1							1		23	-	запись от 15.06.2016 г. в оперативном журнале	3.4.13	4.13	0
7	Электросетевой район	ТП	ТП-6/0,4 кВ № 9с	0,4	14 ч. 30 мин. 2016.07.11	16 ч. 00 мин. 2016.07.11	А	1,5	ТП-6/0,4 кВ № 9с	компрессор		3		3									210	-	запись от 11.07.2016 г. в оперативном журнале	3.4.13	4.10	0
8	Электросетевой район	КЛ	яч. № 5 гр. 4 ТП-6/0,4 кВ № 2с	0,4	10 ч. 05 мин. 2016.07.22	11 ч. 05 мин. 2016.07.22	А	1	ТП-6/0,4 кВ № 2с	форм.пех		1		1							1		35	-	запись от 22.07.2016 г. в оперативном журнале	3.4.13	4.10	0
9	Электросетевой район	КЛ	КЛ-10 кВ РП-32-ТП-1 фид. № 48	10	23 ч. 01 мин. 2016.08.21	00 ч. 09 мин. 2016.08.22	А	1,13	ТП-10/0,4 кВ № 1	д/сад; ж/дома по ул. Радужная 9; ул. Луная 5; ул. Светлая 8		31		28							31	ООО "Сетевая компания"	405	-	запись от 21.08.2016 г. в оперативном журнале	3.4.13	4.13	0
10	Электросетевой район	ТП	яч. № 7 гр. 3 ТП-6/0,4 кВ № 7с	0,4	08 ч. 00 мин. 2016.08.24	10 ч. 00 мин. 2016.08.24	А	2	КЛ	ДС117-2К		1		1							1		109	-	запись от 24.08.2016 г. в оперативном журнале	3.4.13	4.13	0
11	Электросетевой район	ТП	ТП-6/0,4 кВ № 2к Т-2	6	16 ч. 00 мин. 2016.09.23	17 ч. 00 мин. 2016.09.23	А	1	ТП-6/0,4 кВ № 2к	мельница, гараж		2		2							2		134	-	запись от 23.09.2016 г. в оперативном журнале	3.4.13	4.13	0
12	Электросетевой район	ТП	яч. № 6 РУ-10 кВ ТП-10/0,4 кВ № 9	10	07 ч. 22 мин. 2016.11.10	07 ч. 53 мин. 2016.11.10	А	0,52	ТП-10/0,4 кВ № 9	ж/дом по ул. Светлая 11		19		17							19		231	-	запись от 10.11.2016 г. в оперативном журнале	3.4.13	4.21	0
13	Электросетевой район	ТП	яч. № 3 РУ-10 кВ ТП-10/0,4 кВ № 9	0,4	20 ч. 00 мин. 2016.11.14	20 ч. 32 мин. 2016.11.14	А	0,53	ТП-10/0,4 кВ № 9	ж/дом по ул. Светлая 11		19		17							19		269	-	запись от 14.11.2016 г. в оперативном журнале	3.4.13	4.21	0
Итого по всем прекращениям передачи электрической энергии за отчетный период:							И		13		29														13	1	3	0

- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ	П				х													
- по аварийным ограничениям	А		13		29										13	1	3	0
- по внеплановым отключениям	В																	
- по внеплановым отключениям, учитываемым при расчете индикативных показателей надежности	В1																	

Врио генерального директора

М.С. Сайков

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<sup>1</sup> Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителей услуг в рамках одного прекращения передачи электрической энергии происходило в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению.

Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации за 2016 год

ООО ПКФ "Энергетик-2001"

Наименование сетевой организации

Обосновывающие данные для расчета <sup>1</sup>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0,75	330
2	0,66	341
3	-	343
4	2	348
5	0,58	348
6	0,9	363
7	2,5	364
8	3,13	364
9	1	364
10	-	418
11	1,05	418
12	-	418

Врио генерального директора

Сайков М.С.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<sup>1</sup> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности прекращений  
передачи электрической энергии  
ООО ПКФ "Энергетик-2001"  
Наименование сетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2016</u> г. число точек присоединения	418
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	12,57
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{п}$ )	0,03

Врио генерального директора

Сайков М.С.

Должность

Ф.И.О.

Подпись







Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

ООО ПКФ "Энергетик-2001"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	418
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saidi}$ ), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 1.3 $((\Sigma \text{ столбец } 9 * \text{ столбец } 13) / \text{ пункт } 1 \text{ Формы } 1.3)$ <p align="center">5,5</p>
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 1.3 $(\Sigma \text{ столбец } 13 \text{ Формы } 8.1 / \text{ пункт } 1 \text{ Формы } 1.3)$ <p align="center">0,44</p>

Врио генерального директора

Сайков М.С.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 1.4. Расчет показателя уровня надежности оказываемых услуг для  
организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической  
сетью, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2018 года  
ООО ПКФ "Энергетик-2001"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии ( $P_{\text{енэс}}$ ), МВт*час	Сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 22 Формы 8.1 ( $\Sigma$ столбец 9 * столбец 22) 29,089

Врио генерального директора

Сайков М.С.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

(Образец)

Форма 1.5. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <sup>1</sup> (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся с 2014 года до 2018 года)

ООО ПКФ "Энергетик-2001"

Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <sup>2</sup>	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2014	2015	2016	2017	2018
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ( $P_n$ )							
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )							
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $P_{тсо}$ )							

Главный инженер

Сайков М.С.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Информация предоставляется справочно.

Форма 1.6. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <sup>1</sup> (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

ООО ПКФ "Энергетик-2001"

Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <sup>2</sup>	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2014	2015	2016	2017	2018
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П <sub>п</sub> )			0	0	0,03	0,03	0,03
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения (П <sub>тпр</sub> )			1	1	8	9,1	9,1
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевыми организациями (П <sub>тсо</sub> )			2	2	2	2	2

Врио генерального директора

Сайков М.С.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Информация предоставляется справочно.

(Образец)

Форма 1.7. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <sup>1</sup> (для территориальной сетевой организации, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2018 года)

---

Наименование сетевой организации

---

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <sup>2</sup>	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ ), час.							
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ ), шт.							
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )							

---

Должность

Ф.И.О.

Подпись

---

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Информация предоставляется справочно.

)

]

-

к

(Образец)

Форма 1.7. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <sup>1</sup> (для территориальной сетевой организации, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2018 года)

---

Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <sup>2</sup>	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saidi}$ ), час.							
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.							
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $\Pi_{тип}$ )							

---

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Информация предоставляется справочно.

## Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

ООО ПКФ "Энергетик-2001"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	2	2	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	1	1	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	2	2	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				обратная	
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Врио генерального директора

Сайков М.С.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности  
ООО ПКФ "Энергетик-2001"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-		обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	1	1	100	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	1	1	100	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,457

Врио генерального директора

Сайков М.С.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

## Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи

ООО ПКФ "Энергетик-2001"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	-
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	1	1	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <sup>1</sup>	0	0	100	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Врио генерального директора

Сайков М.С.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<sup>1</sup> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

(Образец)

Форма 2.4. Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <sup>1</sup>

Наименование территориальной сетевой организации

Показатель	Значение показателя, годы:				
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <sup>2</sup>					
И <sub>н</sub>					
1.1.					
1.2. а)					
1.2. б)					
1.2. в)					
1.2. г)					
2.1.					
2.2.					
2.3.					
3.					
4.					
5.1.					
6.1.					
6.2.					
И <sub>с</sub>					
1.1.					
1.2. а)					
1.2. б)					
1.3.					
2.1.					
3.1.					
3.2.					
4.1.					
Р <sub>с</sub>					
1.					
2.1.					
2.2.					
2.3.					
2.4.					
2.5.					
2.6.					
3.1.					
3.2. а)					
3.2. б)					
3.2. в)					
4.1.					
5.1.					

Показатель	Значение показателя, годы:				
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <sup>2</sup>					
5.2.					
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями					

---

Главный инженер

Сайков М.С.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

---

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего приложения.

)



]

-

в

с

Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2016 год

ООО ПКФ "Энергетик-2001"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв тпр}}$ )	0
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{заяв тпр}}$ )	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $P_{\text{заяв тпр}}$ )	1

Врио генерального директора

Сайков М.С.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2016 год

ООО ПКФ "Энергетик-2001"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\ тпр}$ )	0, шт.
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\ тпр}$ )	8 шт.
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $P_{нна\ тпр}$ )	1

Врио генерального директора

Сайков М.С.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг  
сетевой организации

ООО ПКФ "Энергетик-2001"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )	1.1	0,03
Объем недоотпущенной электрической энергии ( $P_{ens}$ )	1.4	29,089 МВт*час
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ )	1.2	5,5
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ )	1.3	0,44
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )	1.7 или 1.12	8
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $P_{тсо}$ )	1.11	2
Плановое значение показателя $P_n$ , $P_n^{пл}$	4.1	4,02
Плановое значение показателя $P_{тпр}$ , $P_{тпр}^{пл}$	4.1	8
Плановое значение показателя $P_{тсо}$ , $P_{тсо}^{пл}$	4.1	2
Плановое значение показателя $P_{ens}$ , $P_{ens}^{пл}$	4.1	29,089
Плановое значение показателя $P_{saidi}$ , $P_{saidi}^{пл}$	4.2	5,5
Плановое значение показателя $P_{saifi}$ , $P_{saifi}^{пл}$	4.2	0,44
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5 методических указаний	0

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач3}}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5 методических указаний	0

Врио генерального директора

Сайков М.С.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года

Наименование сетевой организации		
№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 418
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 0
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 3
1.3	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 61
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 354
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saidi}$ ), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $((\sum \text{столбец 9} * \text{столбец 13}) / \text{пункт 1 Формы 8.3})$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1 0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец 13 Формы 8.1} / \text{пункт 1 Формы 8.3})$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1 0
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{saidi}$ ), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $((\sum \text{столбец 9} * \text{столбец 13}) / \text{пункт 1 Формы 8.3})$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П" 0
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец 13 Формы 8.1} / \text{пункт 1 Формы 8.3})$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П"

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
		0

Врио генерального директора

М.С. Сайков

Должность

Ф.И.О.

Подпись